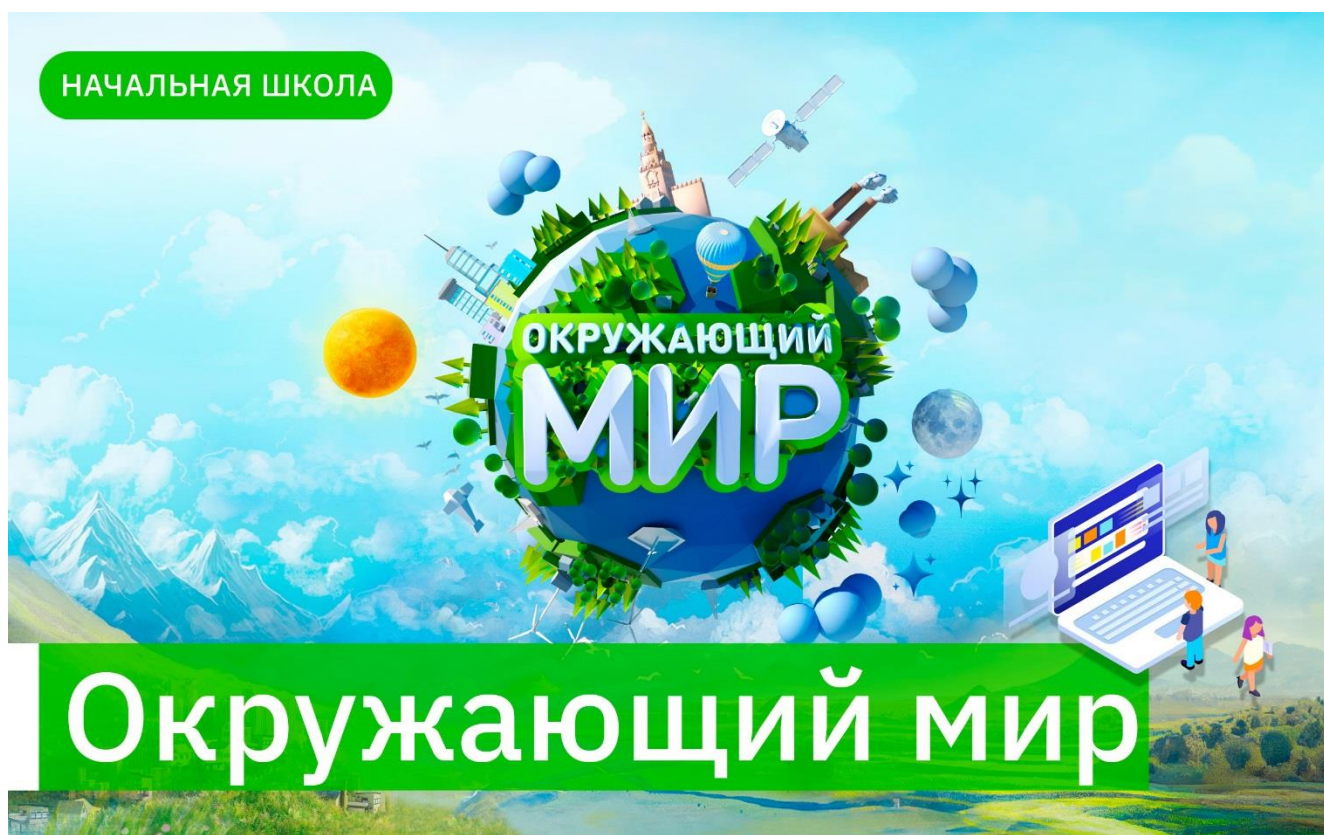


# Инструкция по установке

## Модулей к приложению

### «Виртуальная лаборатория для начальной школы «Окружающий мир»»



Москва, 2024

## Оглавление

1. Системные требования.....	3
2. Инструкция по установке.....	4
3.1. Установка .....	6
3.2. Деинсталляция .....	8
3.3. Использование в демонстрационных целях.....	9
3. Техническая поддержка .....	10
4.1. Устранение ошибок.....	10
4.2. Перенос сроков исполнения обращения.....	10
4.3. Контакты линии поддержки .....	10

# 1. Системные требования

Минимальные системные требования для работы демонстрационной версии Модуля к приложению «Виртуальная лаборатория для начальной школы «Окружающий мир»»:

- ✓ Pentium 4 2.4 ГГц или мощнее или любой процессор поддерживающий набор инструкций AMD64 или Intel\* EM64T);
- ✓ 2 ГБ оперативной памяти (рекомендуется);
- ✓ 3 ГБ доступного места на жестком диске (рекомендуется больше);
- ✓ Разрешение экрана 1920 x 1080 пикселей;
- ✓ Поддерживаемые браузеры (в случае использования web-версии): Chrome/Yandex.Browser/Opera (последние 5 версий), Firefox (последние 3 версии + ESR), Edge (последние 2 версии);
- ✓ Поддерживаемые операционные системы: Microsoft Windows 10 (x32 или x64 версии) или выше, (MacOS X «Snow Leopard» 10.6 или выше, Android 9.0 или выше, iOS 10.0 или выше – в случае использования web-версии).

## 2. Инструкция по установке

Данная инструкция содержит описание процесса установки следующих Модулей к приложению «Виртуальная лаборатория для начальной школы «Окружающий мир»:

- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Тела и вещества: строение веществ в разных состояниях»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Тела и вещества: состав воздуха»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Тела и вещества: естественные и искусственные тела»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Небесные тела: Земля»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Небесные тела: строение Земли»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Небесные тела: вращение Земли вокруг своей оси»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Небесные тела: вращение Земли вокруг Солнца»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Небесные тела: Луна»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Небесные тела: исследование космоса»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Небесные тела: Солнечная система»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Небесные тела: малые тела Солнечной системы»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Небесные тела: созвездия»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Бактерии и вирусы: виды бактерий»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Бактерии и вирусы: строение бактерий»
- Окружающий мир», раздел «Бактерии и вирусы: значение бактерий в природе и в жизни человека
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Бактерии и вирусы: виды вирусов
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Бактерии и вирусы: строение вирусов»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел

- «Бактерии и вирусы: значение вирусов в природе и в жизни человека»
- Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Грибы и лишайники: виды грибов»
  - Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Грибы и лишайники: строение грибов»
  - Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Грибы и лишайники: съедобные и ядовитые грибы»
  - Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Грибы и лишайники: виды лишайников»
  - Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Грибы и лишайники: строение лишайников»
  - Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Животные: группы животных»
  - Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Животные: правила ухода»
  - Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Животные: дикие и домашние животные»
  - Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Растения: части растения, их основные функции»
  - Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Растения: группы растений»
  - Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир», раздел «Растения: комнатные растения и уход за ними»

Перед началом установки необходимо полностью прочитать настоящую инструкцию, в случае возникновения вопросов, связаться с системным администратором. До разъяснения возникших вопросов не следует приступать к установке.

В случае возникновения ошибок в процессе установки или если установка не может быть произведена по каким-либо причинам, следует обратиться к системному администратору.

### 3.1. Установка

Перед началом установки необходимо скачать файл установки (\*.exe), размещенный в архиве, и скопировать его на рабочий стол компьютера или другую директорию компьютера (не в C:\Windows и не C:\Program Files).

После запуска программы установки на экране появится информационное сообщение (рис.1) (на примере установки ПО «Виртуальная лаборатория «Физика», раздел «Электродинамика»).

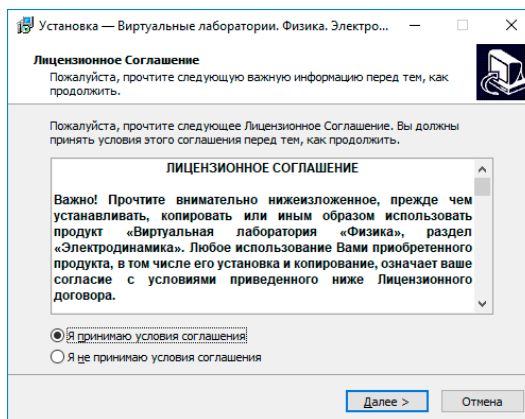


Рис. 1

Следуйте инструкциям, написанным в данном информационном окне. Прочтите текст Лицензионного соглашения и в случае с его согласием, выберите «Я принимаю условия соглашения». В противном случае нажмите «Отмена» и сотрите все инсталляционные файлы с вашего компьютера.

Далее в окне программы установки на экране последовательно появятся несколько информационных сообщений (рис.2 – рис.5).

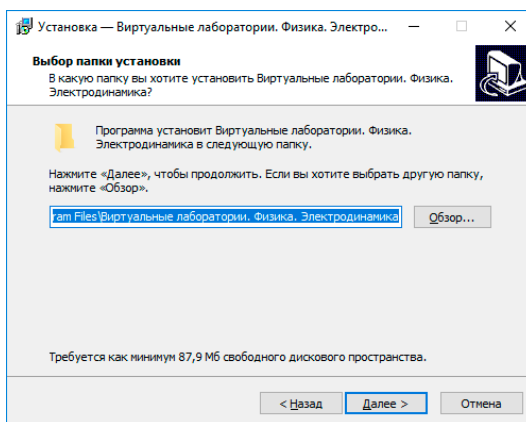


Рис. 2

Следуйте инструкциям, написанным в информационных окнах, и нажимайте кнопку «Далее».

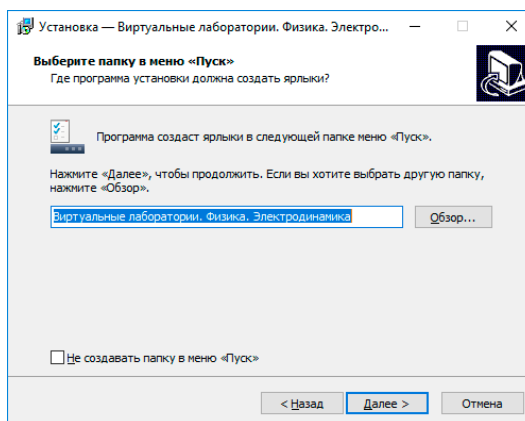


Рис. 3

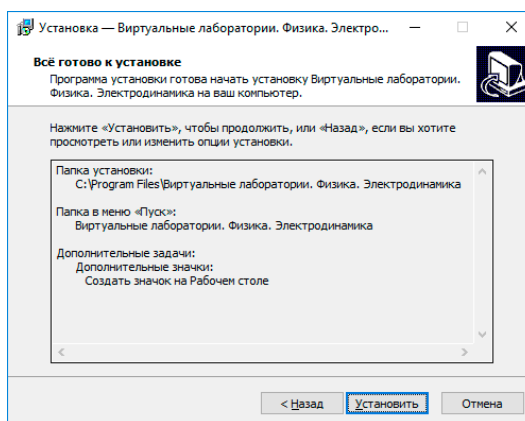


Рис. 4

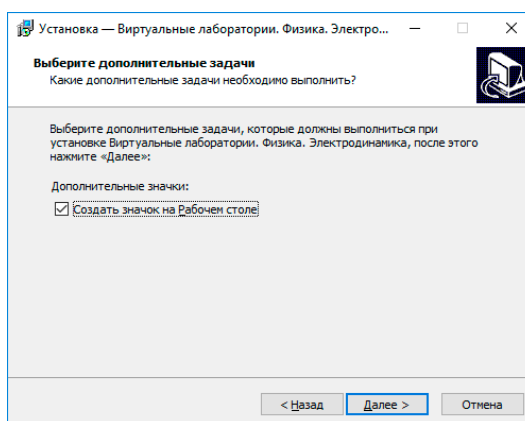


Рис. 5

По завершению установки появится информационное окно, содержащее уведомление о завершении установки Модуля к приложению «Виртуальная лаборатория для начальной школы «Окружающий мир»» на ПК пользователя. Нажмите кнопку «Завершить» (рис. 6).

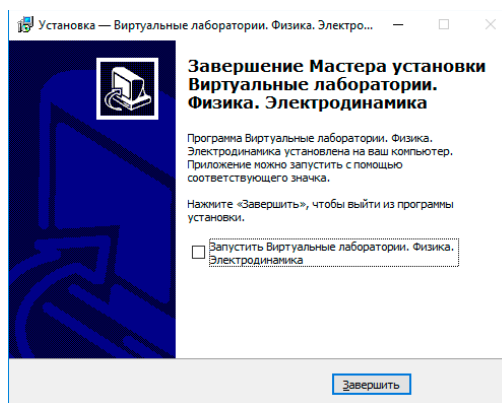


Рис. 6

На рабочем столе ПК пользователя появится значок **Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир»**, раздел «<название раздела>», кликнув на который можно запустить в работу данное ПО.

### 3.2. Деинсталляция

Если возникла необходимость удалить ПО **Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир»**, раздел «<название раздела>» из операционной системы MS Windows, то для запуска процесса деинсталляции необходимо воспользоваться разделом «Приложения» в меню «Параметры Windows».

В разделе «Приложения и возможности» выбрать **Модуль к Виртуальной лаборатории для начальной школы «Окружающий мир»**, раздел «<название раздела>», далее нажать на кнопку «Удалить» (рис.7).

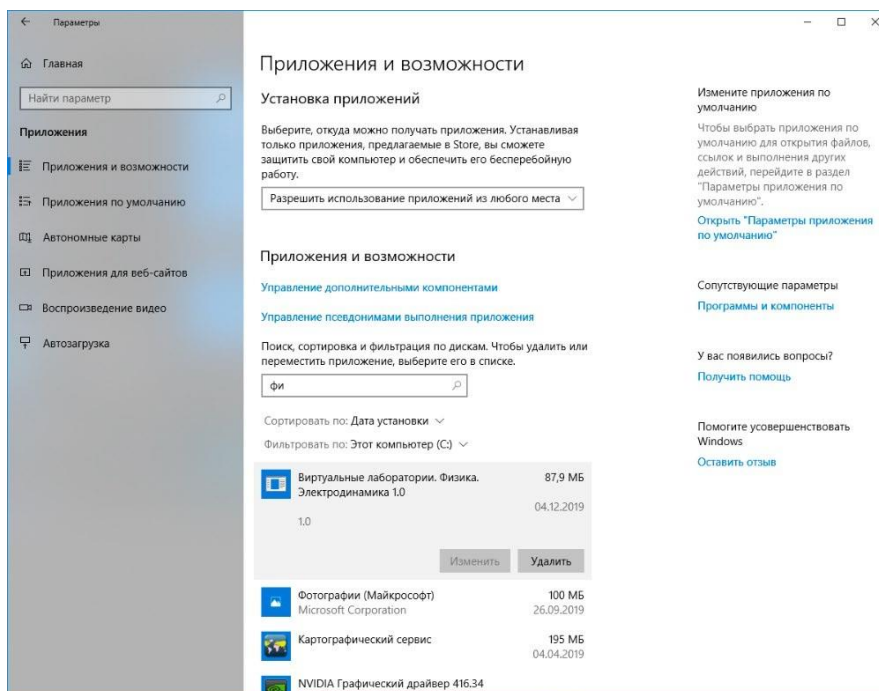


Рис. 7



### 3.3. Использование в демонстрационных целях

В случае использования Модуля к приложению «Виртуальная лаборатория для начальной школы «Окружающий мир»» в демонстрационных или рекламных целях, пользователь может использовать соответствующее web-приложение, доступное в сети Интернет по ссылке <https://vizex.ru/>

В случае, если процедура установки будет изменена в связи с доработками приложения, об этом будет уведомлено отдельно.

## 3. Техническая поддержка

### 4.1. Устранение ошибок

Для более быстрого решения возникшей проблемы, частые вопросы, возникающие у Пользователей, будут занесены в руководство пользователя.

При возникновении ошибок, связанных с работой программного обеспечения или необходимости получения информации по работе продукта, следует отправить запрос на электронную почту технической поддержки или по номеру телефона «горячей линии». Консультации будут оказаны непосредственно Пользователям устно по телефону «горячей линии» или письменно по электронной почте, согласно регламенту «О технической поддержке ПО «Виртуальная лаборатория».

В случае сложных обращений, требующих глубокой проработки и больших трудозатрат специалистов технической поддержки, Пользователю, отправившему обращение, будет отправлено письмо с указанием этапа проработки обращения и сроки выполнения обращения.

Если после получения ответа на обращение Пользователь считает его не выполненным или качество исполнения неудовлетворительное, то следует отправить повторный запрос с указанием причин неудовлетворенности решением, и запрос возобновляется.

Обращения выполняются по мере их поступления. В случае во время поступления обращения специалист работает над решением другой задачи, то обращение ставится «в очередь». Порядок обработки обращений определяется их приоритетом.

Вся переписка, обмен файлами и т. д. фиксируются и сохраняются в электронном архиве.

### 4.2. Перенос сроков исполнения обращения

В редких случаях имеется возможность изменить ранее назначенный плановый срок исполнения запроса.

Перенос сроков исполнения выполняется по следующей схеме:

1. При возникновении трудностей с решением обращения Пользователю будет отправлено электронное письмо с указанием причины и новым сроком решения обращения
2. После согласования переноса сроков выполнения обращения инициатор получает уведомление по электронной почте об изменении планового срока ее выполнения

### 4.3. Контакты линии поддержки

Телефоны «горячей линии» и электронная почта технической поддержки доступны на сайте: <https://vizex.ru/support/>

## ***Все права защищены.***

*Настоящий документ и его части являются интеллектуальной собственностью компании ООО «Визекс Инфо». Настоящий документ является неразделяемым. Ни одна из частей данного документа не может быть отдельно воспроизведена или передана по каналам связи в любой форме и любыми способами без предварительного письменного согласия компании ООО «Визекс Инфо».*

## ***Торговые марки и права***

*Торговые марки «Logitarium», «Labitarium», «Vizex», «VRLab» являются собственностью компании ООО «Визекс Инфо». Остальные торговые марки, упомянутые в данном документе, принадлежат исключительно их владельцам.*

## ***Примечание***

*«Виртуальная лаборатория» постоянно совершенствуется и, в связи с этим возможны некоторые несоответствия, касающиеся его описания.*

*Документ содержит актуальную информацию на момент его издания, которая может быть изменена без предварительного уведомления. При подготовке документа были приложены все усилия для обеспечения достоверности информации, но все утверждения, сведения и рекомендации, приводимые в данном документе, не являются явно выраженной или подразумеваемой гарантией (истинности или достоверности).*

© ООО «Визекс Инфо», 2024

